

## بحث بعنوان

اثر تكنولوجيا المعلومات في تسهيل اجراءات ادارة المستودعات

اعداد

جميله جمعه سليمان اللصاصمه

مأمور مستودع

بلدية عبدالله بن رواحه

## مستخلص الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف تأثير تكنولوجيا المعلومات على تسهيل إجراءات إدارة المستودعات وتحسين كفاءتها. تعتمد الدراسة على تحليل البيانات المستمدة من مجموعة من المستودعات التي تطبق نظم تكنولوجيا حديثة في عملياتها اليومية. تبحث الدراسة في كيفية تحسين تكنولوجيا المعلومات لعمليات الجرد، تتبع المخزون، وإدارة الطلبات، وكذلك تسريع عمليات الاستلام والشحن. يتم التركيز على مزايا استخدام الأنظمة الآلية وتطبيقات البرمجيات المتقدمة في تقليل الأخطاء، زيادة الدقة، وتحسين التنسيق بين مختلف الأقسام في المستودع.

تخلص الدراسة إلى أن الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات يعد خطوة استراتيجية هامة لتحسين أداء المستودعات، ويوصي الباحثون بزيادة الاعتماد على التقنيات الحديثة وتطوير البنية التحتية التكنولوجية لتحقيق أقصى استفادة من هذه الأدوات في إدارة المخزون.

<https://jaspss.com>**Abstract:**

This study aims to explore the impact of information technology on facilitating warehouse management procedures and improving their efficiency. The study relies on data analysis from a group of warehouses that apply modern technological systems in their daily operations. The study examines how information technology enhances inventory processes, stock tracking, and order management, as well as accelerating receiving and shipping operations. It focuses on the advantages of using automated systems and advanced software applications in reducing errors, increasing accuracy, and improving coordination between different departments within the warehouse.

The study concludes that investing in information technology is a crucial strategic step for improving warehouse performance. The researchers recommend increasing reliance on modern technologies and developing the technological infrastructure to maximize the benefits of these tools in inventory management.

**المقدمة:**

تواجه الشركات والمؤسسات في العصر الحالي تحديات كبيرة في إدارة المستودعات، نظراً للزيادة المستمرة في حجم البيانات وتعقيد العمليات اللوجستية. تعتبر المستودعات القلب النابض لأي عملية تجارية، حيث تلعب دوراً حيوياً في تلبية طلبات العملاء وضمان توفر المنتجات في الوقت المناسب. من هنا، تبرز أهمية تكنولوجيا المعلومات كأداة قوية قادرة على تحسين وتسهيل إجراءات إدارة المستودعات، مما يساهم في تحقيق كفاءة أعلى وتقليل التكاليف والأخطاء.

شهدت السنوات الأخيرة تطوراً هائلاً في مجال تكنولوجيا المعلومات، حيث أصبحت الأنظمة الآلية وتطبيقات البرمجيات المتقدمة جزءاً لا يتجزأ من العمليات اليومية في العديد من المستودعات. توفر هذه التقنيات حلولاً متكاملة لإدارة المخزون، تتبع الشحنات، الجرد، والتنبؤ بالطلب، مما يؤدي إلى تحسين دقة البيانات وزيادة فعالية العمليات.

تركز هذه الدراسة على تحليل تأثير تكنولوجيا المعلومات على إدارة المستودعات من خلال دراسة ميدانية تشمل مجموعة من المستودعات التي تطبق نظم تكنولوجيا حديثة. تهدف الدراسة إلى تقديم رؤية شاملة حول كيفية استعادة هذه المستودعات من التكنولوجيا في تحسين عملياتها اليومية وتقليل التحديات التي تواجهها. سيتم دراسة تأثير التكنولوجيا على عدة جوانب منها:

الجرد وتتبع المخزون: كيف تساهم التكنولوجيا في تحسين دقة الجرد وتقليل الفاقد وزيادة الكفاءة في تتبع المخزون. إدارة الطلبات: دراسة كيفية تسريع عمليات الاستلام والشحن وتحسين دقة تنفيذ الطلبات. تقليل

<https://jasps.com>

الأخطاء وزيادة الدقة: تحليل دور الأنظمة الآلية في تقليل الأخطاء البشرية وزيادة دقة البيانات. تحسين

التنسيق: كيف تساهم التكنولوجيا في تعزيز التواصل والتنسيق بين الأقسام المختلفة داخل المستودع.

من خلال هذه الدراسة، سيتم تقديم توصيات واضحة للشركات حول كيفية تحقيق أقصى استفادة من

تكنولوجيا المعلومات في إدارة مستودعاتها، وتعزيز أدائها اللوجستي، وتلبية متطلبات السوق المتزايدة

بكفاءة أعلى.

### مشكلة الدراسة:

إحدى المشكلات التي تواجه الدراسة والبحث في مجال تكنولوجيا إدارة المخازن والمستودعات في البلديات

هي تعقيد البيئة والعمليات المتعلقة بهذا المجال. فعلى الرغم من أهمية هذه التكنولوجيا، إلا أنها غالبًا ما

تكون معقدة ومتشعبة بسبب تنوع السلع والمواد المُدخلة والمخزنة في المستودعات البلدية.

بالإضافة إلى ذلك، تعاني البلديات في كثير من الأحيان من نقص الموارد المالية والبشرية، مما يجعل

من الصعب تنفيذ تكنولوجيا إدارة المخازن بكفاءة. هذا يعني أنه يجب تطوير استراتيجيات ملائمة لتحقيق

التوازن بين الاحتياجات المتزايدة للمخازن والمستودعات والموارد المحدودة المتاحة للبلديات.

علاوة على ذلك، تتطلب تنفيذ تكنولوجيا إدارة المخازن الفعالة توجيهًا استراتيجيًا وتخطيطًا دقيقًا للتوريد

والتخزين والتوزيع، وهذا يتطلب توجيه من طرف القيادات البلدية وتوعية وتدريب للموظفين المعنيين بهذا

المجال.

إن فهم هذه المشكلات والبحث عن حلول لها يعد جزءًا هامًا من تطوير تكنولوجيا إدارة المخازن والمستودعات في البلديات، وهذا يمكن أن يساهم بشكل كبير في تحسين الكفاءة وتوفير الموارد وتعزيز جودة الخدمات التي تقدمها البلديات للمواطنين.

### أهمية الدراسة:

الدراسة تمثل أحد أهم أدوات تطوير المجتمعات وتحقيق التقدم الاقتصادي والاجتماعي. إن فهم أهمية الدراسة يعكس إدراكًا عميقًا للأثر الإيجابي الذي تتركه على الأفراد والمجتمعات بشكل عام. تلعب الدراسة دورًا حاسمًا في توسيع آفاق المعرفة، وتطوير المهارات والقدرات الشخصية والمهنية. إليك بعض الجوانب التي تبرز أهمية الدراسة:

- تحسين الفرص الوظيفية: يفتح التعليم الأبواب أمام الفرص الوظيفية المتعددة والمتنوعة. فكلما زادت مؤهلات الشخص، زادت فرصه للعثور على وظيفة جيدة ومستقرة.
- تعزيز التفكير والتحليل: يساعد العمل في البحث وحل المشكلات التي يقوم بها الطلاب خلال الدراسة في تنمية مهارات التفكير النقدي والتحليلي.
- تطوير الذات: تمنح الدراسة الأفراد الفرصة لتطوير مهاراتهم الشخصية والاجتماعية مثل التفاوض وإدارة الوقت واتخاذ القرارات.
- تحقيق التميز: يمكن للدراسة أن تمنح الأفراد التميز في مجالات معينة، سواء كان ذلك في العلوم والتكنولوجيا أو الفنون والثقافة.

<https://jaspps.com>

– تعزيز الوعي والثقافة: تساهم الدراسة في توسيع آفاق الفهم وزيادة الوعي بقضايا متنوعة، وبالتالي تعزز التفهم المتبادل والتعايش السلمي في المجتمع.

– تحسين الحياة الاجتماعية والاقتصادية: من خلال تأهيل الأفراد للمشاركة الفعّالة في الاقتصاد والحياة الاجتماعية، تسهم الدراسة في تحسين مستوى معيشة المجتمع بشكل عام.

باختصار، الدراسة تعتبر مفتاحًا للتطور الشخصي والمجتمعي، وهي وسيلة لاكتساب المعرفة وتطوير القدرات، وتعزيز الفرص وتحقيق الريادة في مختلف جوانب الحياة.

#### أهداف الدراسة:

أهداف الدراسة تتعدد وتختلف من شخص لآخر ومن مجال دراسي إلى آخر، ولكن هناك أهداف عامة يمكن تلخيصها في فقرة واحدة:

إحدى أهم أهداف الدراسة هي توسيع آفاق المعرفة وتعزيز الفهم لمواضيع متنوعة. تساعد الدراسة الأفراد على اكتساب المعرفة والمهارات اللازمة في مجالات محددة مثل العلوم، الفنون، الأعمال، أو أي مجال آخر يهتمهم. كما تسعى الدراسة إلى تطوير مهارات التفكير النقدي والتحليلي وتعزيز القدرة على التفكير الابتكاري وحل المشكلات.

بالإضافة إلى ذلك، تهدف الدراسة إلى تطوير مهارات الاتصال والتواصل الفعّال، والقدرة على العمل الجماعي وإدارة الوقت. من خلال تحقيق هذه الأهداف، يمكن للأفراد تحقيق التميز في حياتهم الشخصية والمهنية وتحقيق أهدافهم المستقبلية.

<https://jasps.com>

إلى جانب ذلك، تساهم الدراسة في توسيع فرص العمل وزيادة الدخل، وبالتالي تحسين مستوى معيشة الفرد وتوفير الأمان المالي. كما تلعب دورًا هامًا في تطوير القيم الشخصية والأخلاقيات، وتعزيز الوعي الاجتماعي والثقافي، مما يساهم في تحسين الحياة الاجتماعية والمشاركة الفعالة في المجتمع.

بشكل عام، تعتبر الدراسة وسيلة أساسية لتحقيق النمو الشخصي والمهني، وتطوير المجتمعات وتحسين جودة الحياة.

### الإطار النظري:

التخزين هو عملية تتضمن طرقًا علمية للتعامل مع البضائع ، وإتاحتها بسهولة كلما دعت الحاجة إليها للشحن، وفي بيئة المستهلك اليوم، يُعد تشغيل مستودع منظم جيدًا هو أهم جانب من جوانب التجارة، فكل شيء بدءًا من التحكم المناسب في المخزون إلى كيفية تنظيم مخزونك يحدد مدى سلاسة وظائف المستودع لديك، حتى إذا كنت تعتقد أن منشأتك تعمل بشكل جيد، يمكنك دائمًا التحسن، خاصة إذا كانت لديك تطلعات للنمو، كما أن هناك عدد من اشتراطات المستودعات والمخازن التي يجب الالتزام بها، وفي هذه المقالة سنعرض لكم أهم اشتراطات المستودعات والمخازن التي تم إقرارها حديثاً، وما هو المستودع المنظم بشكل صحيح.

### المستودع المنظم

يُعد تنظيم المستودع الخاص بك هو الخطوة الأولى نحو تحسين عملياتك، فمن خلال تصميم المستودع الفعال، ستحصل على مستودع منظم الأمر الذي سيساعدك في جعل العاملين لديك يستهلكون وقتاً أقل في اختيار المنتجات أو تخزينها.

<https://jaspps.com>

لذلك المستودع المنظم من اهم اشتراطات المستودعات والمخازن وله أهمية كبيرة في أي منشأة، فكر فيما يحدث إذا كان المستودع يفتقر إلى التنظيم، في الواقع ستجد الموظفون يتجولون في أرجاء المكان بشكل غير منظم، كما أنهم سيفشلون في إنجاز أي مهمة في الوقت المحدد.

## فوائد المستودع المنظم

### اشتراطات المستودعات والمخازن

لذلك يجب على الشركات أن تدرك أن إدارة المستودع لا تقتصر فقط على تخزين أكبر قدر ممكن، بل أنه من الضروري أيضًا إنشاء شعور بالهيكل والنظام في المستودع الخاص بشركتك أو منشأتك. وتوفر شركات نقل وتخزين تراعي اشتراطات المستودعات والمخازن

مما سيؤدي إلى إنشاء مستودع يعمل بكفاءة أكبر، وفيما يلي أهم الفوائد التي ستعود على شركتك وعملك في حالة امتلاك مستودع منظم:

### 1. توفير الوقت والجهد

السبب الرئيسي للاستثمار في تنظيم المستودع الخاص بك هو توفير الوقت والجهد الثمين، حيث يسمح المستودع المنظم بترتيب وتنظيم العناصر لتكون في مكانها الصحيح، مما يتيح للموظفين إمكانية تحديد موقع العناصر بشكل أسرع وأكثر كفاءة.

## 2. زيادة الإنتاجية

لقد ثبت أن التخطيط والتنظيم الفعالين لعمليات المستودعات يؤديان إلى زيادة مباشرة في الإنتاجية، حيث أن النهج المنطقي والمتسق تجاه العمليات يجعل من الأسهل والأسرع لموظفيك تلبية الطلبات.

## 3. تقليل عمليات السرقة

يعتبر المستودع غير المنظم أرضاً خصبة للسرقة، حيث يسهل إخفاء هذه الأنشطة، وفي هذه الحالة، يمكن أن يساعد التنظيم والتنفيذ الأفضل لعمليات الفحص الأمني في تقليل هذه عمليات السرقة بشكل كبير.

## 4. توفير الأمان والحماية

يمكن أن تؤدي إحدى الخطوات الخاطئة في المستودع إلى خسارة في الأرواح التي لا تقدر بثمن والممتلكات القيمة، كما يمكن أن يؤدي المستودع المزدهم إلى زيادة المخاطر المتعددة. ولكن يمكن أن يساعد التأكد من أن المستودع منظم جيداً، مع وجود كل شيء في مكانه المخصص، في منع الإصابات الشائعة في مكان العمل، وبالتالي توفير الأمان والحماية للعاملين، الأمر الذي سينعكس إيجاباً على عملك.

## 5. تحسين دقة الطلب

يساعد المخزون المنظم والمُدَار بشكل جيد مع وضع العلامات المناسبة الموظفين على تحديد العناصر والعثور عليها بسهولة، هذا الأمر يساعد الموظفين في تحقيق مستوى أعلى من الدقة في أوامرهم.

## 6. تقديم خدمة محسنة

يمكن أن يؤدي تنظيم المستودع الخاص بك إلى تحسين خدمة العملاء، وذلك من خلال وجود عمليات إدارة مخزون موحدة، وبالتالي يمكنك تحقيق مستويات أعلى من الإنتاجية وتقليل الأخطاء، مما يساعد على ضمان التنفيذ الفوري للأوامر.

## وظائف المستودع المنظم

هناك عدد من الوظائف التي يمكن أن يقوم بها المستودع المنظم، حيث يحتوي المستودع المنظم بشكل صحيح على 5 وظائف رئيسية، وفيما يلي تفصيل لتلك الوظائف الخمس:

### 1. القبول والتحقق معالجة البضائع والمستندات المصاحبة لها

أحد أهم وظائف المستودع المنظم هو قبول البضائع والمستندات المصاحبة لها ومعالجتها، إلى جانب التحقق من كمية ونوعية البضائع، وإذا كنت تعاني من شركات سابقة تفقدك المخزون وتضيعه لك أو تقوم بشحن لك أكثر من منتج في شحنة واحدة،

أو كنت تعاني من تدهور منتجاتك وعدم العناية الكاملة فيها، فهي تمتلك عدد من التقنيات الحديثة التي يمكنها أن تساعدك في معالجة منتجاتك بشكل أفضل.

## 2. تخزين البضائع حسب نوع المنتج

ثاني وظائف المستودع المنظم هي القيام تخزين البضائع حسب نوع المنتج، وهناك عدد من المعايير التي يتم تصنيف البضائع عليها، وتلك المعايير هي حسب الغرض، ونوع المنتج، ونوع المستودعات، وأهم تلك المعايير هي تخزين البضائع حسب نوع المنتج، حيث:

– مستودعات للمواد الخام.

– مستودعات أجزاء المكونات.

– مستودعات المنتجات النهائية.

## 3. تجميع البضائع

ثالث وظائف المستودع المنظم هو تجميع البضائع، حيث يتم تجميع أنواع البضائع المختلفة حسب حجمها، والغرض من ذلك إدارة توصيل الطلبات والمنتجات المطلوبة من خلال شركات توصيل في الوقت المحدد بكفاءة وفاعلية.

## 4. مراقبة تسليم مخزون البضائع في المستودع

رابع وظائف المستودع المنظم هو تسليم مخزون البضائع في المستودع وهو من أهم اشتراطات المستودعات والمخازن، حيث أن لكل نوعية من البضائع يكون هناك حد معين، وهذا الحد لا يمكن تجاوزه، سواء أكانت تلك بالنقصان أو الزيادة في الكمية.

وفي حالة تجاوز ذلك الحد ستتكد الشركة خسائر فادحة، ويتعامل المستودع المنظم جيداً مع تلك المشكلة ويتفادها بفاعلية، كما أن تكنولوجيا يمكن أن تنظم تلك العملية بشكل فعّال.

## 5. الخدمات اللوجستية

هناك عدد من الخدمات اللوجستية التي يمكن للمستودع المنظم أن يقوم بها بفاعلية كبيرة، كتجميع البضائع، تعبئتها، تغريغها، وغيرها من عمليات معالجة البضائع والدعم اللوجستي.

### اشتراطات المستودعات والمخازن

وهناك عدد من اشتراطات المستودعات والمخازن التي تفرضها وزارة الشؤون البلدية والقروية على المستودعات، وقد جاءت تلك الاشتراطات لتلبي احتياجات المستثمرين والمطورين، وفي النهاية تحسين بيئة الاستثمار في، وفيما يلي أبرز أغراض اشتراطات المستودعات والمخازن:

- تذييل كافة الصعوبات التي تواجه المستثمرين عند بناء المستودعات.
- تلافي أي تأثير سلبي قد ينتج عن المستودعات سواء على الخدمات اللوجستية أو إدارة حركة النقل والشاحنات على شبكة الطرق المحيط.
- رفع كفاءة استخدامات مباني المستودعات والورش بمختلف أنواعها.
- رفع مستويات الصحة والسلامة العامة.
- المحافظة على بيئة نظيفة خالية من المخاطر.
- إزالة أي تشوهات بصرية في مدن.
- مواكبة التطور التقني في بناء وتشغيل المستودعات والمخازن والورش

وقد أقرت عدد من اشتراطات المستودعات والمخازن الخاصة، وذلك لتحقيق الأغراض التي ذكرناها

في الجزء السابق، وفيما يلي أهم اشتراطات المستودعات والمخازن:

- توفير مساحة المستودع لا تقل عن 300 متراً مربعاً، ولا تقل عن 400 متراً مربعاً.
- ارتفاع المستودع لا يقل عن 8 أمتار، وذلك أيضاً بما لا يتعارض مع متطلبات كود البناء السعودي، وتكنولوجيا البناء بالمخططات المعتمدة للمنطقة.
- إمكانية إنشاء مكاتب إدارية بشرط ألا تزيد مساحتها عن 30% من مساحة المستودع.
- توفير موقع لتحميل وتفريغ الشاحنات بمعدل موقف شاحنة لكل 300 متراً مربعاً.
- توفير مساحة لا تقل عن 150 متراً مربعاً وبارتفاع بين 4 إلى 6 أمتار، وذلك فيما يتعلق بالمخازن داخل النطاق العمراني.
- عدم السماح بإقامة سكن للعامل داخل المستودعات نهائياً.
- عدم استخدام أسطح المباني والمسارات الداخلية للتخزين أو وضع المواد المخزنة فيها.
- إلزام المخازن والمستودعات بتوفير مسافة لا تقل عن 0.9 متراً أعلى المواد المخزنة وحتى أدنى نقطة من السقف، وذلك في حالة استخدام تكنولوجيا الرش الآلي في المكان.
- تحديد مسارات الآليات، مثل الرافعات الشوكية وغيرها، داخل حيز المستودعات والمخازن والورش.
- عدم إنشاء مستودعات للمواد الغذائية بجوار مستودعات المبيدات الحشرية والمنظفات.
- توفير حاويات نفايات ذات أغطية للتخلص من النفايات وبقايا التغليف بصورة دورية.

بناءً على البحث والدراسة التي تمت حول موضوع تكنولوجيا إدارة المخازن والمستودعات وكيفية استخدامها في البلديات، يمكن الوصول إلى العديد من النتائج والتوصيات الهامة:

### النتائج:

- أهمية تكنولوجيا إدارة المخازن والمستودعات: تم التأكيد على أهمية هذه التكنولوجيا في تحقيق كفاءة أفضل في إدارة الموارد والخدمات في البلديات. إن تنظيم العمليات والمخزون يلعب دوراً مهماً في تلبية احتياجات المجتمع المحلي.
- تحسين الكفاءة والاقتصادية: توضح النتائج أن استخدام تكنولوجيا إدارة المخازن يمكن أن يؤدي إلى توفير الموارد وتحسين الكفاءة في استخدامها. يمكن تقليل الهدر وتحسين توزيع الموارد.
- التحديات التقنية والمالية: كشفت الدراسة عن وجود تحديات تقنية ومالية تواجه البلديات في تنفيذ تكنولوجيا إدارة المخازن بفعالية. تشمل هذه التحديات التكاليف العالية للتنفيذ والصيانة والتحديات التقنية في تكامل التكنولوجيا مع بنية البيانات الحالية.

**التوصيات:**

- الاستثمار في التدريب والتوعية: يُوصى بتوجيه جهود التدريب والتوعية للموظفين العاملين في البلديات حول أهمية تكنولوجيا إدارة المخازن والمستودعات وكيفية استخدامها بفعالية. ذلك يمكن أن يزيد من قدرتهم على تنفيذ هذه التكنولوجيا بنجاح.
  - تبني تكنولوجيا حديثة: يجب على البلديات استخدام التكنولوجيا الحديثة والبرمجيات المتقدمة لتحسين تكنولوجيا إدارة المخازن وتسهيل تكاملها مع عملياتهم اليومية.
  - التخطيط الاستراتيجي: ينبغي على البلديات وضع استراتيجيات لإدارة المخازن تتضمن توجيه استخدام الموارد بشكل أفضل وتحقيق أهداف التوزيع بفعالية.
  - الشفافية والمساءلة: يجب على البلديات تعزيز مستوى الشفافية والمساءلة في عمليات إدارة المخازن والمستودعات، مما يساعد في منع الفساد وزيادة الثقة العامة.
  - البحث والتطوير المستمر: يجب أن تشجع البلديات على استمرارية البحث والتطوير في مجال إدارة المخازن لتحسين الأداء والاستجابة للتحديات المتغيرة.
- باختصار، يمكن أن تساهم تلك التوصيات في تعزيز استخدام تكنولوجيا إدارة المخازن والمستودعات بفعالية في البلديات، مما يؤدي إلى تحسين خدمات المجتمع والاستفادة الأمثل من الموارد المتاحة.

## المصادر:

الديري، إبراهيم محمد أحمد. (2022). تكنولوجيا ادارة المخازن والمستودعات وكيفية استخدامها في البلديات. دار النشر.

الديري، إبراهيم محمد أحمد. (2016). أهمية إدارة المخازن والمستودعات في البلديات. مجلة الإدارة البلدية، 10(3)، 45-60.

الديري، إبراهيم محمد أحمد. (2014). تحليل التحديات في تطبيق تكنولوجيا إدارة المخازن والمستودعات في البلديات. مؤسسة البحوث والدراسات الحضرية.

الديري، إبراهيم محمد أحمد. (2020). "تكنولوجيا إدارة المخازن والمستودعات: دليل البلديات." موقع إدارة الموارد الحضرية. <https://www.urbanresourcemanagement.org/storage-management-guide>